

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes Condiciones Generales son expresamente aceptadas por el contratante y complementan el catálogo, al que se tiene acceso a través de la página web y los correos o comunicaciones intercambiados entre las partes para la contratación. En caso de contradicción, prevalecen estas Condiciones Generales, salvo que:

- Los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el folleto y página web.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- DATOS GENERALES.

RED LEAF S.L. con domicilio en C/ Zurbano, 66 1º-A – 28010 Madrid – CIF B- 80826654.

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programas de Red Leaf S.L. cuyo objeto sean los Programas contenidos en el folleto publicitario y página web y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.- INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO.

1) Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros Programas deberá realizarse a través de la página web www.redleaf.es e ir acompañada del abono de las siguientes cantidades en concepto de reserva:

- A. 1.000 € para los Programas de CAMPS EN CANADÁ Y LIDERAZGO.
- B. 1.250 € para los Programas de INTEGRACIÓN
- C. 1.500 € para los programas de AÑO ACADÉMICO.
- D. 1.000 € para los Programas de VERANO EN CANADÁ Y ADULTOS.

2) El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta del precio del servicio y deberá realizarse a través de la plataforma de pago en el registro on-line, mediante transferencia bancaria o en metálico. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa.

3) No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva correspondiente a cada programa.

4) El resto del precio del Programa contratado, en la parte que se abona en España, deberá ser abonado a Red Leaf S.L. ocho semanas antes del inicio del programa (salida del estudiante), excepto los programas de INTEGRACIÓN y AÑO ACADÉMICO que deberá ser abonado diez semanas antes del inicio del programa.

5) Las cantidades, en su caso, a abonar localmente a los distritos escolares en CANADA, cuyo pago es realizado directamente por el cliente a dichos organismos y en dólares canadienses, será abonado en los plazos en que indiquen dichos organismos.

6) Los descuentos o promociones nunca serán acumulables entre sí con otros descuentos y promociones.

7) Las plazas son limitadas. Se recomienda inscribirse en los Programas INTEGRACIÓN y AÑO ACADÉMICO con un mínimo de 90 días y en los otros Programas con un mínimo de 60 días, previos a la fecha prevista de salida.

8) Se deberá cumplimentar y firmar por la parte contratante aquellos formularios adicionales requeridos por el Proveedor Canadiense.

Las inscripciones son personales e intransferibles. La plaza se considerará reservada solo cuando Red Leaf S.L. confirme por escrito esta circunstancia. Se deberá entregar personalmente, enviar por correo postal o vía on-line la solicitud de inscripción de Red Leaf S.L. cumplimentada, firmada y acompañada de la documentación solicitada por cada Distrito Escolar o Escuela Privada que incluirá las presentes condiciones, debidamente firmadas.

Exclusivamente para el programa AÑO ACADÉMICO, la selección del candidato se realizará mediante entrevista personal, a la cual será citado a conveniencia de ambas partes. Dicha entrevista se realizará en inglés y en español. Asimismo, el estudiante podría realizar una prueba escrita en inglés.

El precio de los cursos son lo que aparecen, para cada programa, en la página web. Todos los precios tienen incluidos los tributos de legal aplicación. Red Leaf S.L. se reserva el derecho de anular la participación en el programa de aquellos participantes que no cumplan con los pagos comprometidos.

En caso de los Programas de AÑO ACADÉMICO el contratante abonará el importe correspondiente del Programa directamente en la cuenta del Distrito Escolar canadiense, en la moneda oficial del país de destino, corriendo por su cuenta todos los gastos y transferencias relativos a servicios bancarios. El importe del programa de AÑO ACADÉMICO deberá hacerse efectivo según especifiquen las condiciones de pago del Distrito Escolar. Sin dicho pago, no se facilitará ningún documento de carácter oficial de aceptación en el programa de carácter oficial y de naturaleza indispensable para la obtención del visado.

4.- REVISIÓN DE PRECIOS.

Los precios finales de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de posibles cambios en precios o tasas locales (canadienses), tales como las tarifas de transporte, coste del carburante, tipo de cambio euro/dólar canadiense y tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto y página web del año en curso. La diferencia, tanto al alza como a la baja, será repercutida al cliente en el momento de entrega de la factura definitiva antes de la salida.

Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación exceda del 10% del precio total del programa, desistir del curso, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará el precio de Programa al alza en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

El tipo de cambio que aplica Red Leaf S.L. es el de 1€ = 1,5432 de fecha 14-10-2020

5.- TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO.

La descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes cursos esta detallado en las páginas de los folletos correspondientes a cada destino y curso. En determinados programas de Verano, High School y Año Académico en Canadá el participante se alojará en una familia que facilite el alojamiento y pensión completa.

Cuando el estudiante viaje sólo durante todo o parte del trayecto, se le darán las opciones e instrucciones precisas para que pueda realizar el viaje en condiciones de máxima seguridad y comodidad. Red Leaf S.L. no será responsable de los retrasos, alteraciones, accidentes o pérdida de equipajes.

En aquellos programas en los que se incluye el servicio de acompañamiento, de acuerdo con lo publicado en el folleto electrónico y la página web, Red Leaf S.L. ofrece acompañamiento en los viajes siempre y cuando el grupo que viaje esté formado por 15 alumnos como mínimo. En caso de no alcanzar este número, Red Leaf S.L. avisará al consumidor con antelación suficiente y ofreciendo las alternativas necesarias para que pudiera viajar acompañado, en caso de ser menor edad. Estas alternativas contemplan el cambio de programa en las condiciones estipuladas en el punto 7 apartado a) de las condiciones generales del programa, cuyo valor será repercutido directamente al cliente como un coste adicional al programa.

6.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR.

El cliente podrá resolver el presente contrato a través de los medios electrónicos que Red Leaf S.L. facilitará al efecto con las consecuencias previstas en las presentes condiciones generales.

No obstante, el derecho de desistimiento abajo indicado, en caso de que el participante decidiera cancelar el programa contratado deberá notificarlo a Red Leaf S.L. por escrito de cualquier forma fehaciente en Derecho.

En el supuesto de cancelación, Red Leaf S.L. tendrá derecho a retener

- Los gastos de gestión efectivamente incurridos por la cancelación, que se establecen en

- A. 1.000 € para los Programas de CAMPS EN CANADÁ Y LIDERAZGO.
- B. 1.250 € para los Programas de INTEGRACIÓN
- C. 1.500 € para los programas de AÑO ACADÉMICO.
- D. 1.000 € para los Programas de VERANO EN CANADÁ Y ADULTOS.

- Si la cancelación se produce durante los 3 meses antes del inicio del programa, además de la reserva, deberá abonar los gastos no recuperables, cuyo importe Red Leaf S.L. deberá justificar.

Si el consumidor cancela o abandona el programa una vez en el país de destino por causas imputables al mismo (por voluntad propia, o de sus padres o tutores legales o bien sea objeto de expulsión del programa), los gastos de cancelación suponen el 100% del importe total del curso.

Red Leaf S.L. ofrece un seguro de cancelación opcional el cual cubre la totalidad de los gastos de cancelación incluidos en la póliza. El precio de seguro varía en función de precio del programa en que se participe y deberá ser contratado en el momento de la fecha de formalización de la reserva.

Tampoco existirá obligación por parte de Red Leaf S.L. de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido (un mínimo de 10 participantes para los programas de verano e integración) para la efectiva realización del mismo. En estos casos, Red Leaf S.L. notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa sin penalización alguna.

Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato.

7.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA. CANCELACIONES DE PROGRAMAS.

El calendario de excursiones y actividades puede sufrir variaciones derivadas de causas organizativas o por motivos de fuerza mayor. No obstante, Red Leaf S.L. siempre mantendrá el número total de actividades y excursiones incluido en el programa y de características similares.

Red Leaf S.L. se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Red Leaf S.L. se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Red Leaf S.L. precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del Programa.

b. El consumidor deberá comunicar por escrito la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Red Leaf S.L. en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.

En el supuesto de que Red Leaf S.L. se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b) Red Leaf S.L. ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa.

En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante Red Leaf S.L.

Si la solución propuesta por Red Leaf S.L. tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

8.-USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LOS MISMOS.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas suele ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas y tener en cuenta que la familia de acogida puede ser monoparental o uniparental. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con Red Leaf S.L. en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, convivencia con familias, profesores, compañeros, prohibiciones de posesión y consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc Red Leaf S.L. entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., o posesión o consumo de tabaco, alcohol, drogas, etc. el consumidor será expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante. En ningún caso, el cliente podrá solicitar la devolución total o parcial del precio como consecuencia de la resolución del curso por expulsión.

9.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten los Programas deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual y DNI, visados, ESTA para los Programas en EE.UU y eTA para los Programas en Canadá), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor.

Para los alumnos que hayan contratado un Programa de AÑO ACADÉMICO en Canadá corresponderá a los progenitores, tutores y/o representantes legales los trámites y costes del Permiso de Estudiante "Study Permit" y datos biométricos.

En aplicación de lo dispuesto en la "Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores", los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/ o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

10.- SEGUROS.

En el precio del Programa viene incluida la cobertura de un seguro médico y de responsabilidad civil, según las condiciones de la póliza de seguro multiasistencia suscrita por Red Leaf S.L. con una empresa aseguradora internacional de reconocido prestigio. Las condiciones del seguro se incluyen en la página web.

11.-TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de Red Leaf S.L. si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa.

Se entiende que, en el momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Red Leaf S.L. queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones.

Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Red Leaf S.L. haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, Red Leaf S.L. queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor.

12.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas que tienen incluido el vuelo, la realiza una agencia de viajes con C.I.C.M.A. 3790 autorizada. Red Leaf S.L. actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes. Por este motivo la empresa Red Leaf S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

El viaje será sufragado por el participante en aquellos programas donde los vuelos no estén incluidos en el precio total del citado programa.

13.- AUTORIZACIÓN DE CESIÓN DE DATOS.

En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de Red Leaf S.L., en la ciudad de destino, el participante autoriza expresamente a que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

14.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el "RGPD"), y restos de normativa aplicable, Red Leaf S.L., como responsable del tratamiento, proporciona como Anexo I a las condiciones generales de contratación la información básica sobre los tratamientos de datos de carácter personal realizados por parte de la compañía y recoge los consentimientos necesarios.

Si el cliente desea obtener información adicional sobre los tratamientos que realizamos sobre sus datos personales, podrá consultar nuestra página web www.readleaf.es donde se encuentra recogida el resto de información relativa a la protección de sus datos personales.

15.- VIGENCIA.

La vigencia de estas condiciones generales es indefinida. Red Leaf S.L. se reserva el derecho de hacer cambios, que entrarán en vigor para las contrataciones celebradas con posterioridad a dicha modificación.

16.- INTEGRIDAD DEL CONTRATO.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones, Red Leaf S.L. podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Red Leaf S.L.

17.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable. Red Leaf S.L. no se encuentra adherida a ningún sistema arbitral de las Juntas de Consumidores.

18.- DESISTIMIENTO.

El consumidor podrá desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días naturales desde la formalización del mismo. Para ello, deberá notificarlo por escrito a Red Leaf S.L. en ese plazo, y tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades que hubiera abonado por el Programa, incluyendo el pago realizado en concepto de reserva de plaza.

19.- DATOS DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA.

Se proporcionarán con el Dossier informativo.

20.- ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES.

La opción por parte de los consumidores de operar sus Programas por medio de Red Leaf S.L. supone la aceptación por parte de los mismos de todas las Condiciones aquí contenidas, así como de las propias que rigen en cada uno de los destinos operados a través de nuestra Organización.

21.- FACTURACIÓN.

El Cliente tiene derecho a recibir la factura de los servicios contratados a Red Leaf S.L. en formato papel salvo que acepte a través del portal web de Red Leaf S.L. la remisión de las facturas por vía electrónica. No obstante, lo anterior, en cualquier momento el cliente podrá solicitar la factura en formato papel a Red Leaf S.L.

Firma y nombre del estudiante y sus representantes legales (obligatoria) - **DEBEN FIRMAR AMBOS PROGENITORES Y/O TUTORES**

PROTECCION DE DATOS Y AUTORIZACIÓN DERECHO DE IMAGEN

ANEXO I

ANEXO a la contratación del Curso _____,
a celebrar en _____, el mes de _____.

RECOGIDA DEL CONSENTIMIENTO

Nombre de Alumno: _____

Nombre de los padres/tutores: _____

Domicilio alumno: _____

DNIs padres/tutores: _____

Teléfono de contacto: _____

e-mails padres y tutores: _____

PROTECCIÓN DE DATOS Y AUTORIZACIÓN DERECHO DE IMAGEN

El firmante **conoce y consiente** expresamente el tratamiento de imágenes y datos personales, durante la celebración del Curso, y las que se generen a partir de la misma (fotos, videos realizados por personal de Red Leaf S.L., actividades formativas y otros actos) para ser utilizadas en página web, redes sociales y publicaciones, con la única finalidad de difundir actividades o actos del Red Leaf S.L.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Sus datos son tratados por Red Leaf S.L., Calle Zurbano 66 1º A Madrid 28010 – Teléfono +34 915 479 367. Correo electrónico informacion@redleaf.es.

BASE LÍCITA DE USO

- CONTRACTUAL: facilitar la gestión de la prestación de los servicios pactados, mantener la relación comercial, así como cualquier otro servicio que se contrate con posterioridad.
- CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO: Con fines de mercadotecnia, para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceras empresas relacionados con los servicios de cursos de idiomas en el extranjero, **y en aquellos casos en que el artículo 9 del RGPD exige consentimiento explícito (datos relacionados con la salud)**.
- INTERÉS LEGÍTIMO, al amparo de lo establecido en el artículo 19 de la LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre) y artículo 6.1.f) del Reglamento UE 2016/679.

LEGITIMACIÓN: La base legal para el tratamiento de sus datos se basa en

- En la relación contractual y ejecución del contrato suscrito con nosotros.
- En el supuesto que haya dado expresamente su consentimiento, la base legal es dicho consentimiento.
- En el interés legítimo, al amparo del artículo 19 de la LOPDGDD.

DESTINATARIOS: Los destinatarios de los datos vienen detallados en la página web (link abajo indicado).

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS: CANADA. En virtud de la Decisión 2002/2/CE de la Comisión, de 20 de diciembre de 2001, respecto de las entidades sujetas al ámbito de aplicación de la ley canadiense de protección de datos, los responsables y encargados del tratamiento podrán realizar transferencias internacionales de datos a dicho país sin necesidad de una autorización de la Agencia Española de Protección de Datos siempre que el tratamiento de datos observe lo dispuesto en el RGPD y resto de normativa aplicable.

No hay otras transferencias internacionales de datos

DERECHOS DE LOS INTERESADOS: Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, dirigiéndose al e-mail arriba indicado.

PROTECCION DE DATOS Y AUTORIZACIÓN DERECHO DE IMAGEN

INFORMACIÓN ADICIONAL: Puede acceder a información adicional requerida por la normativa aplicable, y en especial, a información sobre el tratamiento de los datos, y los destinatarios de los datos, a través de la política de privacidad en el link www.redleaf.es

TUTELA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS: En caso de entender que Red Leaf S.L. no ha resuelto correctamente su solicitud, puede dirigirse a solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en www.aepd.es”

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante LSSI), con la aceptación de la presente política de privacidad Ud. consiente expresamente en que los envíos de comunicaciones a estos efectos se realicen a través de medios electrónicos. Puede darse de baja enviando un e-mail a la dirección de e-mail arriba indicada

ANEXO

Marcando esta casilla doy mi autorización para el tratamiento de categorías especiales de datos del alumno relacionados con su salud por Red Leaf S.L. para las finalidades antedichas en relación con el Servicio Médico. A los efectos de suministro de medicamentos, deberá rellenarse, en la forma establecida, el documento que se une como anexo, o haber facilitado dicha información previamente.

Marcando esta casilla doy mi autorización para recibir información sobre productos y servicios de Red Leaf S.L.

Marcando esta casilla consiento la utilización de la imagen del alumno en la forma arriba indicada.

En Madrid a _____ de _____ del 2020/2021

Firma y nombre de los representantes legales (obligatoria) - **DEBEN FIRMAR AMBOS PROGENITORES Y/O TUTORES**

PROTECCION DE DATOS Y AUTORIZACIÓN DERECHO DE IMAGEN

ANEXO I

FORMULARIO ADMINISTRACIÓN MEDICAMENTOS

Que mi hijo/a ha sido diagnosticado de _____
 Se adjunta informe médico para conocimiento del Red Leaf S.L.

Que, como consecuencia de lo anterior, necesita la administración de determinados medicamentos, conforme a las indicaciones que se señalan a continuación:

Casos en que se suministra	
Dosis a administrar	
Forma de administración	
Requisitos de conservación del medicamento	

En Madrid a _____ de _____ del 2020/2021

Firma y nombre participante

Firma y nombre representante legal (obligatoria)

TABLA DE GARANTÍAS

GARANTÍAS	LÍMITES
GASTOS MÉDICOS en el Extranjero o en el país de domicilio (cuando lo contemplen las Condiciones Particulares)	
En caso de hospitalización, llamada obligatoria al Centro de asistencia:	Máximo Mundo entero: 1.000.000 € / 1.100.000 \$ Número ilimitado de eventos Franquicia por Siniestro: NINGUNA
Caso particular : Para los nacionales españoles, que tienen su domicilio en España, en caso de hospitalización en España	Máximo: 50.000 € / 55.000 \$ Número ilimitado de eventos Franquicia por Siniestro: NINGUNA
Atención ambulatoria Límite: 100 % de los gastos reales	Máximo Mundo entero: 1.000.000 € / 1.100.000 \$ Franquicia por Siniestro: NINGUNA
Caso particular : Para los nacionales españoles, que tienen su domicilio en España, la atención ambulatoria en España esta limitada a 100 % de los gastos reales	Máximo: 50.000 € / 55.000 \$ Franquicia por Siniestro: NINGUNA
Atención psiquiátrica y psicológica: Estancia de menos de 3 meses de duración Estancia de duración comprendida entre 3 y 6 meses Estancia de más de 6 meses de duración	Sin cobertura Máximo por persona: 300 € / 333 \$ Máximo por persona: 600 € / 666 \$
Rehabilitación, quinesiterapia, quiropráctica: Estancia de menos de 3 meses de duración Estancia de duración comprendida entre 3 y 6 meses Estancia de más de 6 meses de duración Consecuencia de un accidente	Máximo por persona: 200 € / 222 \$ Máximo por persona: 200 € / 222 \$ Máximo por persona: 400 € / 444 \$ Gastos reales
Tratamientos dentales urgentes: Estancia de menos de 3 meses de duración Estancia de duración comprendida entre 3 y 6 meses Estancia de más de 6 meses de duración	Máximo por persona: 200 € / 222 \$ Máximo por persona: 400 € / 222 \$ Máximo por persona: 800 € / 888 \$
Servicios dentales a consecuencia de un accidente (ortodoncia)	Máximo por persona y pieza: 420 € / 462 \$
Gastos de óptica (gafas/lentillas) a consecuencia de un accidente	Máximo 420 € / 462 \$
ASISTENCIA Y REPATRIACIÓN MÉDICA	
Envío de medicamentos indispensables y no disponibles in situ	Gastos reales
Repatriación del Asegurado a su domicilio	Gastos reales
Regreso de un acompañante asegurado	Gastos de transporte en tren primera clase o avión clase económica
Billete de transporte para uno o dos familiares del Asegurado (en caso de hospitalización prolongada o para identificar los restos mortales del asegurado)	Máximo por persona: 1.400 € / 1.540 \$ si la hospitalización supera los 3 días 2.800 € / 3.080 \$ si la hospitalización supera los 7 días (para dos personas)
Gastos de alojamiento para uno o dos familiares (en caso de hospitalización o para identificar los restos mortales del asegurado)	70 € / 77 \$ por noche hasta un máximo de 1.050 € / 1.155 \$ 105 € / 115 \$ por noche hasta un máximo de 1.575 € / 1.732 \$ (para dos personas)
Gastos de prolongación de estancia del asegurado	150 € / 165 \$ por noche hasta un máximo total de 1.500 € / 1.650 \$ Gastos de transporte en tren primera clase o avión clase económica
Gastos de prolongación de estancia del acompañante	150 € / 165 \$ por noche hasta un máximo total de 1.500 € / 1.650 \$ Gastos de transporte en tren primera clase o avión clase económica
Repatriación de los restos mortales en caso de fallecimiento del Asegurado	Gastos reales

Gastos de ataúd en caso de fallecimiento del Asegurado	2.000 € / 2.200 \$
Regreso anticipado del Asegurado en caso de fallecimiento u hospitalización de un familiar	Billete de ida (clase económica) para las estancias de menos de 5 meses de duración Billete de ida y vuelta (clase económica) para las estancias de más de 5 meses de duración
Asistencia jurídica en el extranjero	Máximo por asegurado: 3.000 € / 3.300 \$
Anticipo de fianza en el extranjero	Máximo por asegurado: 7.500 € / 8.250 \$
Anticipo de fondos	Máximo por asegurado: 1.000 € / 1.100 \$
Transmisión de mensajes urgentes	Gastos reales
Gastos de búsqueda y rescate	Máximo por asegurado: 2.000 € / 2.200 \$ Máximo por evento: 15.000 € / 16.500 \$
EQUIPAJE	
Robo, extravío o destrucción de Equipaje	Máximo por asegurado: 3.000 € / 3.330 \$ Límite para objetos de valor: 350 € / 385 \$ por objeto Máximo Objetos de valor: 700 € / 770 \$
Demora en la entrega superior a 24 horas	Franquicia por Siniestro: 24 horas Máximo 200 € / 222 \$ por persona y máximo 1.000 € / 1.100 \$ por evento
ACCIDENTES PERSONALES	
Muerte	Importe por asegurado: 15.000 € / 16.650 \$
Invalidez permanente por accidente	Máximo por asegurado: 100.000 € / 111.000 \$ Franquicia en caso de invalidez: NINGUNA
RESPONSABILIDAD CIVIL	
Responsabilidad civil privada en el extranjero	Máximo por daños corporales: 1.000.000 € / 1.110.000 \$ Máximo por daños materiales: 500.000 € / 555.000 \$ Asistencia jurídica incluida
RETRASO EN EL TRANSPORTE	
Retraso de más de 24 horas con respecto a la hora prevista	Franquicia por siniestro: 24 horas Importe indemnización: 70 € / 77 \$ por 24 horas adicionales Máximo: 420 € / 462 \$ por persona